



NC MEDICAID RESOURCE NEWSLETTER

ISSUE 2

HURRICANE HELENE RESOURCES

10 OCTOBER, 2024

NC Medicaid has compiled a list of valuable resources to assist individuals and families. Please feel free to share these resources widely to ensure that everyone impacted can receive the support they need.

NCDHHS HELENE RECOVERY RESOURCES

Find resources related to Hurricane Helene response and recovery efforts on the North Carolina Department of Health and Human Resources website.

ncdhhs.gov/assistance/hurricane-helene-recovery-resources

NC MEDICAID VIRTUAL BULLETIN BOARD

Information and resources for NC Medicaid beneficiaries and families impacted by Hurricane Helene can be found on the NC Medicaid Hurricane Helene Virtual Bulletin Board.

medicaid.ncdhhs.gov/virtual-bulletin-board-helpful-resources-and-information-hurricane-helene

NC MEDICAID SERVICE FLEXIBILITIES

NC Medicaid is offering temporary special rules for those affected by Hurricane Helene, making it easier to get healthcare. Important points include: People can get emergency medical care. Hospitals are open to help people. Doctors and nurses are available to provide care. You can see a doctor using telemedicine (video or phone). Patients in hospitals continue to receive care without changes. People can get care in nursing homes or long-term care centers. Patients can stay longer if needed. People with special needs still receive services in their care homes. People will have the medical equipment and medicine they need.

FOOD AND NUTRITION SERVICES FLEXIBILITIES

On October 1, 2024, North Carolina was approved for a waiver that gives Food and Nutrition Services participants in disaster-affected areas more time, until October 26, 2024, to report food loss due to Hurricane Helene. North Carolina also has a Hot Foods Waiver approved through November 3, 2024, allowing Food and Nutrition Services participants to temporarily purchase hot food with their Electronic Benefits Transfer (EBT) card.

OTHER IMPORTANT RESOURCES

NC Board of Pharmacy Operating Pharmacies

ncbop.org/emergencyoperatingpharmacieshelene.html

NCDPS County Emergency Management

ncdps.gov/our-organization/emergency-management/county-emergency-management-agencies

ReadyNC

readync.go

NCDPS Storm Information

ncdps.gov/our-organization/emergency-management/hurricane-helene

ESSENTIAL CONTACT NUMBERS

- Medicaid Ombudsman : 1-800-489-6144
- Disaster Distress Hotline: 1-800-985-5990 (available via call or text)
- NC211: Access resources by calling or visiting nc211.org
- FEMA Disaster Assistance: 1-800-621-3362 (available from 7 AM to 11 PM)



BOLETÍN DE RECURSOS DE NC MEDICAID

EDICIÓN 2

RECURSOS PARA EL HURACÁN HELENE

10 DE OCTUBRE DE 2024

NC Medicaid ha recopilado una lista de valiosos recursos para ayudar a las personas y familias. Por favor, no dudes en compartir estos recursos ampliamente para asegurar que todos los afectados puedan recibir el apoyo que necesitan.

RECURSOS PARA LA RECUPERACIÓN DE HELENE DE NCDHHS

Encuentra recursos relacionados con la respuesta al huracán Helene y los esfuerzos de recuperación en el sitio web del Departamento de Salud y Recursos Humanos de Carolina del Norte.

ncdhhs.gov/assistance/hurricane-helene-recovery-resources

BOLETÍN VIRTUAL DE NC MEDICAID

Información y recursos para los beneficiarios de Medicaid de NC y las familias afectadas por el huracán Helene se pueden encontrar en el boletín virtual de NC Medicaid del huracán Helene. medicaid.ncdhhs.gov/virtual-bulletin-board-helpful-resources-and-information-hurricane-helene

FLEXIBILIDADES DE SERVICIO DE NC MEDICAID

NC Medicaid está ofreciendo reglas especiales temporales para los afectados por el huracán Helene, por lo que es más fácil obtener asistencia de salud. Los puntos importantes incluyen: La gente puede obtener atención médica de emergencia. Los hospitales están abiertos para ayudar a las personas. Los médicos y enfermeros están disponibles para prestar asistencia. Se puede ver a un médico mediante telemedicina (vídeo o teléfono). Los pacientes hospitalizados siguen recibiendo atención sin cambios. Las personas pueden recibir atención en residencias de mayores o centros de cuidados a largo plazo. Los pacientes pueden permanecer más tiempo si es necesario. Las personas con necesidades especiales siguen recibiendo servicios en sus hogares de cuidados. Las personas tendrán el equipo médico y los medicamentos que necesiten.

FLEXIBILIDADES DE LOS SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

El 1 de octubre de 2024, Carolina del Norte fue aprobado para una exención que da a los participantes de los Servicios de Alimentos y Nutrición en las zonas afectadas por desastres más tiempo, hasta el 26 de octubre de 2024, para reportar la pérdida de alimentos debido al huracán Helene. Carolina del Norte también tiene aprobada una exención para alimentos calientes hasta el 3 de noviembre de 2024, que permite a los participantes de los Servicios de Alimentación y Nutrición comprar temporalmente alimentos calientes con su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT por sus siglas en inglés).

OTHER IMPORTANT RESOURCES

NC Board of Pharmacy Farmacias en funcionamiento
ncbop.org/emergencyoperatingpharmacieshelene.html

NCDPS Agencias de gestión de emergencias del condado
ncdps.gov/our-organization/emergency-management/county-emergency-management-agencies

ReadyNC
readync.go

NCDPS Información sobre tormentas
ncdps.gov/our-organization/emergency-management/hurricane-helene

ESSENTIAL CONTACT NÚMEROS DE CONTACTO ESENCIALES

- Medicaid Ombudsman : 1-800-489-6144
- Disaster Distress Hotline: 1-800-985-5990 (disponible por llamada o mensaje de texto)
- NC211: Access resources by calling or visiting nc211.org
- Asistencia por desastre de FEMA: 1-800-621-3362 (disponible de 7 AM a 11 PM)